

Nettoyage-Facile.com, la droguerie sur Internet d'un fils de gens du métier

Ses clients n'ont pas de visage. Le Somainois Christophe Novion vend sur son site Nettoyage-Facile.com du bicarbonate de soude, des insecticides... Toute la gamme de produits, y compris estampillés bio, vendus d'ordinaire en droguerie.

PAR BERTRAND BUSSIERE
 Social@wanadoo.fr
 PHOTO « LA VOIX »



Christophe Novion prépare une commande pour un client qui habite la Haute-Loire.

Avant d'opter pour la droguerie, Christophe Novion a fait le tour des rayons du magasin paternel. « Par exemple, dans l'électricité, il y a beaucoup de sites concurrents, dit-il. La droguerie s'est imposée parce qu'on peut prodiguer des conseils

aux clients sur l'utilisation des produits. Ils peuvent me contacter via le site, sur le page Facebook ou sur le compte Twitter. Chaque client reçoit une réponse personnalisée. J'ai même créé un blog pour partager des conseils et astuces. » Les études de

marché (faites maison, celle va de soi) ayant validé l'option droguerie, il s'est lancé moyennant 1 500 euros. Avec la bénédiction parentale et un sérieux coup de pouce en prime. « Mes parents me rétrocedent les produits, explique-t-

Il. Ce qui fait que je ne suis pas inondé par un stock à payer d'avance et à écouler coûte que coûte. »

Depuis la mi-juin, date du démarrage de l'activité, Christophe Novion a reçu une dizaine de commandes. Trop peu pour en vivre. « J'espère en avoir cinq à dix par jour dans les six mois à venir et cinq cents visites site/jour. Pour être ren-

« Je ne suis pas inondé par un stock à payer d'avance et à écouler coûte que coûte. »

table et me dégager un salaire, je dois faire 200 euros de chiffre d'affaires par jour. »

Lundi, en arrivant au bureau, sur le site de Multi Service Bricolage, Christophe Novion a validé une commande. Expédiée depuis la petite commune de Magnoux-Haute-Rive (Loire). Pas assez élevée pour être affranchie de frais de port. « Au début, j'avais fixé le frais de port à 70 euros. Je l'ai ramené à 45 euros. Pour l'instant, le passer moyen tourne autour de 20 euros mais je suis confiant. Les autres clients sont positifs et mon référencement sur Internet est bon. En septembre-octobre, il n'est pas exclu que je fasse des offres promotionnelles. » Retenez la date... ■

» Site web : www.nettoyage-facile.com ; Facebook : www.facebook.com/nettoyagefacile ; blog : www.nettoyage-facile.com/blog/

L'histoire du magasin familial

Longtemps, les rouleaux de papier peint sont partis comme des petits pains. « À l'époque des Charbonnages de France, les mineurs tapissaient leur cuisine tous les ans. Les couches de papier faisaient l'activité », raconte Anne-Marie Novion, l'épouse d'Érick Novion, le petit-fils de Charles, l'homme qui écrivit la première ligne de l'histoire de la quincaillerie/droguerie Novion-Larivière à Somain. C'était en 1934, rue Achille-André, dans le quartier De Sessevalle, à quelques mètres de l'actuel magasin. Un déménagement (en 1969, dans l'ancienne salle de danse des Mines) et plusieurs

agrandissements plus tard – « En 2000, nous avons acheté le bâtiment de La Poste aux Domaines ainsi que la maison du commerçant, un artisan fromager attenante à notre magasin » – Multi Service Bricolage (MSB) donne du travail à dix personnes. Et fait front contre vents et marées à la concurrence des grandes surfaces de bricolage, dont celle qui a ouvert à Somain il y a deux ans. Grâce à l'étendue de sa gamme de produits. « Nous avons énormément de stock », signale Anne-Marie Novion. Mais, contrairement à leur fils Christophe, Multi Service Bricolage n'a pas de site de vente sur Internet. ■



1934 : les arrière-grands-parents, l'arrière-grand-tante, l'arrière-grand-oncle Novion-Larivière devant la droguerie-quincaillerie.

ZOOM

La Fédération française drogueries bazar (FFDB) tire la sonnette d'alarme. L'activité du commerce bazar-droguerie et arts de la table s'affiche en baisse de -3 % au cours du 1^{er} trimestre 2014 par rapport à la même période de l'année précédente. La tendance annuelle reste dégradée, s'établissant également à un niveau proche de -3 % à l'issue du 1^{er} trimestre. À Douai, il reste une seule droguerie, sur le quai d'Alsace. Sa consœur, la Droguerie Douaisienne, installée place du marché-aux-Poissons à Douai, a baissé le rideau fin 2013. Malgré les efforts de diversification du commerçant qui vendait aussi ses produits sur... Internet. ■